

Welkom bij BienViennue. Deze huisregels helpen om het verblijf voor iedereen aangenaam, veilig en respectvol te laten verlopen.

BELANGRIJK

Alle leden van het gezelschap worden geacht deze huisregels te hebben gelezen en na te leven. De hoofdhuurder, de persoon die de reservatie heeft uitgevoerd, zorgt ervoor dat alle leden van het gezelschap over de regels zijn geïnformeerd.

Laatst bijgewerkt: 16 juli 2026

1. Algemeen

- Check-in: vanaf 18.00 uur.
- Check-out: vóór 12.00 uur op de dag van vertrek.
- Onze gîte ligt in een rustige, landelijke omgeving. Respecteer de nachtrust tussen 22.00 en 07.00 uur. Buiten mag vanaf 22.00 uur geen muziek meer worden gespeeld en moet het geluidsniveau duidelijk worden beperkt. Rustig samenzijn en praten kan, zolang dit geen geluidsoverlast veroorzaakt. Ook vóór 22.00 uur moeten muziek en andere geluiden op een redelijk niveau blijven.
- Roken is niet toegestaan in de accommodatie. Roken mag uitsluitend op het terras, niet in de tuin. Gebruik steeds een asbak en houd bij het verwijderen van de assen rekening met brandgevaar.
- De gîte is geschikt voor maximaal 15 personen. Extra gasten zijn niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming.

2. Honden

We willen ervoor zorgen dat zowel jullie verblijf als dat van toekomstige gasten aangenaam blijft.

- Honden zijn alleen toegestaan bij huur van de volledige accommodatie en uitsluitend na voorafgaand overleg met ons. Andere huisdieren zijn niet toegelaten.
- De hond blijft steeds onder toezicht van de eigenaar en mag niet zonder begeleiding op het terrein rondlopen.
- Onze tuin is niet omheind. De hond moet gewend zijn bij de eigenaar te blijven en mag het terrein niet verlaten.
- Honden zijn niet toegestaan op bedden, zetels of andere meubels.
- Voorkom overlast door blaffen of ander storend gedrag.
- Uitwerpselen moeten onmiddellijk door de eigenaar worden opgeruimd.
- Schade veroorzaakt door een hond wordt in rekening gebracht.

3. Gebruik van de gîte en vertrek

- Schoonmaak: laat de accommodatie netjes en opgeruimd achter. Bij de reservatie kiezen jullie ervoor de gîte zelf schoon te maken of dit door ons te laten doen voor € 200. Wie zelf schoonmaakt, laat de woning volledig proper achter, inclusief vloeren, keuken en sanitair. Wanneer dit niet het geval is, kunnen alsnog schoonmaakkosten worden aangerekend.
- Keuken: gebruik alle apparatuur zoals bedoeld. Schade door verkeerd gebruik kan in rekening worden gebracht.
- Zorg dat bij vertrek alle vaat afgewassen is en alles op de oorspronkelijke plaats staat.
- Sorteer en verwijder al het afval en alle etensresten volgens de aanwezige instructies.

- Draag zorg voor alle aanwezige binnen- en buitenactiviteiten en gebruik ze uitsluitend waarvoor ze bedoeld zijn.
- Meld schade, defecten of ontbrekende materialen onmiddellijk, zodat problemen vóór het verblijf van de volgende gasten kunnen worden opgelost. Schade veroorzaakt door jullie of het gezelschap kan worden aangerekend.

4. Materialen, meubels en voorzieningen

- Ga zorgvuldig om met alle meubels, spelmaterialen, toestellen en voorzieningen, zowel binnen als buiten. Dit geldt onder meer voor de darts, kickertafel, pooltafel, gameconsoles, badmintonset en bibliotheek.
- Controleer na gebruik en bij vertrek of alle gebruikte materialen, meubels, toestellen, speelgoed en accessoires proper, compleet en op hun oorspronkelijke plaats staan.
- Leg speelgoed, zoals ballen en rackets, proper terug op de voorziene plaats. Bij nalatigheid, verlies of misbruik kunnen kosten worden aangerekend.
- De Bluetoothbox mag overal worden gebruikt. Plaats deze bij vertrek samen met de oplader terug op de oorspronkelijke plaats.
- Kaarsen en ander open vuur zijn zowel binnen als buiten verboden.
- In het toilet mag uitsluitend wc-papier, met mate, worden weggespoeld. Deponeer andere materialen en producten in de prullenbak.
- Vul koffiezetapparaten en waterkokers uitsluitend met water uit de aanwezige filterkannen. Op elke kamer staat een filterkan; in de gemeenschappelijke keuken staat een grote gefilterde watertap.

5. Buitenruimtes en barbecue

- Houd de tuin en het terras netjes. Tuinmeubilair mag worden verplaatst, maar moet na gebruik op de oorspronkelijke plaats worden teruggezet.
- De barbecue mag uitsluitend door gasten van de gîte worden gebruikt.
- Maak de barbecuegrills, ovengrills en ovens bij vertrek volledig schoon en vetvrij met het daarvoor voorziene product en de aanwezige ijzersponsjes. Alleen afborstelen met een staalborstel is niet voldoende.
- Verwijder alle assen uit de houtskoolbarbecue.
- Deze schoonmaakverplichtingen gelden ook wanneer jullie voor de optie eindkuis hebben gekozen.

6. Zwembad

Volg onderstaande regels zorgvuldig om een veilige en aangename zwemervaring te garanderen.

Toegang en gebruik

- Het zwembad is uitsluitend toegankelijk voor gasten van BienViennue en kan worden gebruikt tot 23.00 uur.
- Na 23.00 uur plaatsen wij de zwembadrobot in het zwembad. De volgende ochtend halen wij deze er opnieuw uit.
- Kinderen mogen het zwembad uitsluitend onder voortdurend toezicht van een volwassene gebruiken.
- Niet-zwimmers dragen altijd zwembandjes of een ander drijfhelpmiddel.

Gedrag

- Eten en drinken zijn niet toegestaan in of rond het zwembad.
- Scherpe voorwerpen zijn verboden in en rond het zwembad.
- Gooi of schop niet met ballen tegen de plexiglas panelen van de zwembadoverdekking.

Overdekking en veiligheid

- Na gebruik moet het zwembad met de voorziene overdekking worden afgesloten om de veiligheid en waterkwaliteit te waarborgen.
- Bij warm weer mag uitsluitend het middelste segment aan de rechterkant van de zwembadoverdekking worden opengeschoven. De overige segmenten blijven gesloten.
- Sluit de deur van het overdekte zwembad na ieder gebruik goed om ongewenste toegang, vooral door kinderen, te voorkomen.

Onderhoud en verantwoordelijkheid

- Het zwembad wordt regelmatig onderhouden. Meld problemen onmiddellijk.
- Het gebruik van het zwembad gebeurt op eigen risico. BienViennue kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen of letsels.
- Zwembadaccessoires en -speelgoed mogen worden gebruikt, maar moeten na gebruik proper op de voorziene plaats worden teruggelegd.

7. Rondgang, bereikbaarheid en toegang

- Bij aankomst maken wij samen met de hoofdhurder, de persoon die de reservatie heeft uitgevoerd, een rondgang door de gîte en de tuin. Tijdens deze rondgang lichten wij de belangrijkste aandachtspunten toe.
- Bij vertrek maken wij opnieuw een rondgang om na te gaan of er schade is ontstaan en of de huisregels en aandachtspunten werden nageleefd.
- De hoofdhurder moet gedurende het volledige verblijf telefonisch bereikbaar zijn op het bij de reservatie opgegeven nummer.

Toegang bij overlast of dringende situaties

- Bij geluidsoverlast nemen wij onmiddellijk contact op. Wanneer niemand reageert of de overlast niet stopt, mogen wij ter plaatse komen en de buitenruimtes betreden om de gasten aan te spreken en de overlast te beëindigen. Dit geeft ons geen algemeen recht om zonder toestemming de gîte binnen te gaan.
- Bij aanwijzingen dat andere regels niet worden nageleefd, nemen wij eerst contact op en vragen wij zo nodig toegang.
- Alleen in een dringende situatie mogen wij de noodzakelijke plaatsen onmiddellijk betreden om de veiligheid te waarborgen, ernstige schade te voorkomen of storingen aan elektriciteit, internet, water of andere essentiële installaties te onderzoeken en te verhelpen. De toegang blijft beperkt tot wat noodzakelijk is.

8. Veiligheid

- Houd nooduitgangen steeds vrij.
- De sleutel van de deur van de ontspanningsruimte wordt bij aankomst overhandigd en is de enige sleutel die het terrein mag verlaten. Verlies van sleutels wordt in rekening gebracht. Lever de sleutels bij vertrek in.
- BienViennue is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of verlies van eigendommen tijdens het verblijf.

9. Betalingen en annuleringen

- Betaling: volg de betalingsvoorwaarden in de boekingsovereenkomst.
- Annulering: raadpleeg onze annuleringsvoorwaarden voor meer informatie. Wij raden aan een reisverzekering af te sluiten.

10. Overige bepalingen

- Houd rekening met medegasten en onze burens. Wangedrag wordt niet getolereerd.
- Bij een ernstige overtreding van de huisregels behouden wij ons het recht voor het verblijf voortijdig en zonder restitutie te beëindigen.

Wij danken jullie voor de medewerking en wensen jullie een fantastisch verblijf bij BienViennue. Bij vragen of wanneer hulp nodig is, kunnen jullie contact met ons opnemen via bienviennue@gmail.com, +33 7 89 23 87 16, +33 6 8 84 91 08 of persoonlijk.

Jan & Annika