

Livret d'accueil – Gîte BienViennue

1. COORDONNÉES DES RESPONSABLES

- Propriétaires : Jan Ponsele & Annika Plevoets
- Adresse : Rue de la Motte 12, 37800 Marcilly-sur-Vienne
- Téléphone Jan : +33 6 80 84 91 08
- Téléphone Annika : +33 7 89 23 87 16
- E-mail : info@bienviennue.com
- Site web : www.bienviennue.com

2. NUMÉROS D'URGENCE

- Numéro d'urgence européen : 112
- Pompiers : 18
- Ambulance (SAMU) : 15
- Police / Gendarmerie : 17
- Médecin généraliste le plus proche :
 - Dr. Daiana Serban
 - ✓ Centre Commercial, Rue Guy de Nevers
 - ✓ 37800 Nouâtre (Centre)
 - ✓ Tél. : +33 2 47 65 50 27
- Pharmacie la plus proche :
 - Pharmacie Millet Christine
 - ✓ 14 Rue Guy de Nevers, 37800 Nouâtre
 - ✓ Tél. : +33 2 47 65 20 28
- Services d'urgences les plus proches :
 - Centre Hospitalier de Chinon
 - ✓ 40 Rue de la Digue St-Jacques, 37500 Chinon
 - ✓ Tél. : +33 2 47 93 61 61
 - Centre Hospitalier de Châtellerauld Urgences
 - ✓ Rue du Dr Luc Montagnier, Rocade Est, 86106 Châtellerauld
 - ✓ Tél. : +33 5 49 02 90 72

3. INFORMATIONS PRATIQUES SUR LE FONCTIONNEMENT DE LA MAISON

3.1 WIFI

Deux réseaux wifi sont disponibles dans le gîte et sur le domaine :

- Intérieur (chambres & espace de vie) :
 - Réseau : Livebox-4D50
 - Mot de passe : YDFxh6Y4KSPU5TjmjEm
- Terrasse & jardin :
 - Réseau : Antenne Festa Terrasse
 - Mot de passe : BienViennue@

3.2 TRI DES DÉCHETS

Merci de nous aider à trier correctement les déchets selon les règles locales de Marcilly-sur-Vienne.

Dans la cuisine se trouve un meuble à déchets avec trois poubelles (ordures ménagères, emballages/papier, et carton), ainsi qu'une poubelle noire pour les déchets organiques. Une caisse bleue en plastique pour le verre est aussi disponible à côté.

- Ordures ménagères – Sac gris (Poubelle A)
 - Que peut-on y mettre ?
 - ✓ Restes alimentaires
 - ✓ Papier sale ou gras
 - ✓ Sacs plastiques et emballages non recyclables
 - Que ne doit-on pas y mettre ?
 - ✓ Piles, appareils électriques
 - ✓ Peinture, verre
 - Le sac est plein ? → Fermez-le bien et déposez-le dans le grand conteneur gris à l'extérieur.
 - Besoin d'un nouveau sac ? → Demandez-nous, nous vous en fournirons avec plaisir.
- Emballages & Papier – Sac jaune (Poubelle B)
 - Que peut-on y mettre ?
 - ✓ Bouteilles et flacons en plastique
 - ✓ Boîtes métalliques et conserves
 - ✓ Emballages en carton
 - ✓ Journaux, prospectus
 - ✓ Briques alimentaires (lait, jus...)

- Que ne doit-on pas y mettre ?
 - ✓ Film plastique ou sacs
 - ✓ Papier sale ou restes de nourriture
- Le sac est plein ? → Fermez-le bien et déposez-le à côté du conteneur gris à l'extérieur.
- Besoin d'un nouveau sac ? → Demandez-le nous, nous en avons en réserve.
- Cartons volumineux (Poubelle C)
 - Seulement carton propre et sec
 - Merci d'aplatir les boîtes
 - Pas de cartons à pizza avec des restes
 - La poubelle est pleine ? → Prévenez-nous, nous nous en occuperons.
- Déchets organiques – Poubelle noire
 - Y mettre les épluchures, trognons, marc de café, feuilles de thé...
 - À vider en fin de journée (surtout par temps chaud) ou dès qu'elle est pleine
 - Le composteur se trouve derrière le grand conteneur de transport, près du parking
- Verre – Caisse bleue en plastique
 - Que peut-on y mettre ?
 - ✓ Bouteilles vides sans bouchon
 - ✓ Pots et bocaux
 - Que ne doit-on pas y mettre ?
 - ✓ Porcelaine ou vaisselle
 - ✓ Miroirs ou vitres
 - La caisse est pleine ? → Videz-la dans le grand conteneur à verre extérieur, à côté de celui des ordures.
- Infos complémentaires
 - Nous sortons les bons sacs au bon moment
 - Des doutes ? Demandez-nous, nous vous aiderons avec plaisir

3.3 EAU FILTRÉE

L'eau du robinet dans le gîte est parfaitement potable et peut être utilisée directement pour la cuisine ou remplir les casseroles.

Veuillez noter que l'eau du robinet dans cette région est très calcaire.

C'est pourquoi nous vous demandons d'utiliser de l'eau filtrée pour les appareils de cuisine comme la bouilloire, la machine à expresso et la cafetière classique.

Nous mettons à disposition :

- Un grand filtre BRITA de 8 litres dans la cuisine
- Une carafe filtrante BRITA dans chaque chambre

3.4 SÉCURITÉ INCENDIE

Le gîte est équipé des dispositifs nécessaires pour garantir un séjour en toute sécurité.

Merci de respecter les consignes suivantes :

- Un détecteur de fumée est installé dans chaque chambre et dans plusieurs espaces communs
- Un détecteur de monoxyde de carbone (CO) est présent dans la salle de jeux
- Deux extincteurs sont disponibles :
 - – un dans la cuisine, à côté du frigo
 - – un au deuxième étage, dans le couloir entre les chambres Rabelais et Foulque Nerra, près du chauffe-eau
- Une couverture anti-feu se trouve dans l'armoire à gauche de la cuisinière
- Le feu ouvert et les bougies sont interdits partout, à l'intérieur comme à l'extérieur
- Il est interdit de fumer à l'intérieur. À l'extérieur, fumer est autorisé à distance suffisante du bâtiment, avec utilisation d'un cendrier
- En cas de fumée ou d'incendie :
 - – Quittez immédiatement le bâtiment
 - – Appelez le 18 (pompiers) ou le 112
 - – Utilisez l'extincteur ou la couverture anti-feu uniquement si vous êtes en sécurité

3.5 PROCÉDURE POUR LA CLÉ

À l'arrivée, vous serez accueillis personnellement et recevrez la clé du gîte.

- Cette clé ne peut pas quitter le domaine
- Si vous quittez temporairement le domaine, vous pouvez déposer la clé dans le coffre à clés situé entre la petite porte et le grand portail dans le bâtiment d'entrée
- Le code du coffre est : 2023
- Veillez à toujours brouiller le code après utilisation pour qu'il ne reste pas visible
- Une seule clé peut sortir du domaine : celle de l'entrée principale de la salle de jeux. Elle ne peut être emportée que jusqu'au coffre à clés

Au départ (check-out) :

- Laissez la clé simplement sur la porte
- Si les propriétaires sont absents : placez la clé dans le coffre à clés et fermez-le correctement

- En cas de perte de la clé, des frais de 20 € seront facturés

3.6 PLATEFORMES DE STREAMING

La télévision dans la salle de jeux est une smart-TV vous permettant d'accéder facilement à plusieurs services de streaming.

Applications disponibles :

- Amazon Prime Video
- Netflix
- Disney+
- YouTube
- ...

Pour la plupart des plateformes (Netflix, Disney+, YouTube), vous devez utiliser vos propres identifiants.

N'oubliez pas de vous déconnecter à votre départ.

Pour Amazon Prime Video, nous avons un abonnement propre au gîte. Vous êtes connecté automatiquement, aucune action n'est requise.

En cas de question ou de souci avec la smart-TV ou la télécommande, n'hésitez pas à nous solliciter — nous vous aiderons avec plaisir.

3.7 PISCINE (SÉCURITÉ ET UTILISATION)

Pendant votre séjour, vous pouvez profiter de la piscine située sur le domaine de BienViennue.

Pour garantir la sécurité, la tranquillité et la propreté pour tous les hôtes, merci de respecter scrupuleusement les consignes suivantes :

- Accès & utilisation
 - — La piscine est exclusivement réservée aux hôtes de BienViennue
 - — Les enfants ne peuvent accéder à la piscine que sous la surveillance permanente d'un adulte
 - — Les non-nageurs doivent toujours porter des brassards ou un autre dispositif flottant
- Comportement
 - — Manger et boire sont interdits dans et autour de la piscine, même sous la couverture
 - — Les objets tranchants sont interdits près de la piscine
- Couverture & sécurité
 - — Après usage, la piscine doit toujours être recouverte avec la bâche prévue, pour garantir la sécurité et la qualité de l'eau

- — La porte de la piscine doit être fermée à l’aide du cadenas (code = 2023), afin d’éviter tout accès non autorisé — notamment par les enfants
- — Les côtés de la coupole peuvent être partiellement relevés pour une meilleure aération (explication lors de la visite)
- Entretien & responsabilité
 - — La piscine est régulièrement entretenue par nos soins. Prévenez-nous immédiatement en cas de problème
 - — L’utilisation de la piscine se fait à vos propres risques. BienViennue décline toute responsabilité en cas d’accident ou de blessure
 - — Les accessoires et jouets de piscine peuvent être utilisés librement, mais merci de les ranger et nettoyer après usage

3.8 UTILISATION DES BARBECUES

Deux barbecues sont mis à disposition des hôtes sur le domaine de BienViennue :

- Barbecue à gaz
 - — Utilisable moyennant une contribution de 25 € (utilisation de la bouteille de gaz fournie)
 - — Vérifiez que la bouteille de gaz est bien raccordée avant utilisation
 - — Laissez l’appareil refroidir complètement et nettoyez-le soigneusement
 - — Fermez le robinet de gaz après usage
- Barbecue au charbon de bois
 - — Il s’agit d’un barbecue classique au charbon
 - — Le charbon est à fournir par vos soins
 - — À utiliser uniquement par beau temps et à distance suffisante des bâtiments
 - — Ne laissez jamais le feu sans surveillance
 - — Après usage :
 - ✓ Videz les cendres uniquement lorsqu’elles sont complètement refroidies
 - ✓ Nettoyez entièrement l’appareil

3.9 SÉJOUR DES CHIENS

Les chiens sont uniquement admis après accord préalable et sous les conditions suivantes :

- Le chien doit rester sous la surveillance constante du propriétaire et ne peut se promener seul sur le domaine
- Le jardin n’est pas clôturé : le chien doit rester auprès de son maître et ne pas quitter les lieux
- Les chiens ne sont pas autorisés sur les lits, fauteuils ou autres meubles

- Le chien ne doit pas déranger par des aboiements ou comportements gênants
- Les déjections doivent être ramassées immédiatement
- Tout dégât causé par le chien sera facturé
- Les autres animaux domestiques ne sont pas autorisés

3.10 PRODUITS D'ENTRETIEN ET BUANDERIE

Nous mettons à disposition tout le matériel nécessaire pour l'entretien pendant votre séjour :

- Matériel de nettoyage
 - – Sous l'évier : aspirateur, serpillère, seau, balais et produits d'entretien
 - – Utilisation libre pendant le séjour
 - – Merci de ranger et nettoyer le matériel après usage
- Vaisselle et entretien cuisine
 - – Liquide vaisselle, éponges, torchons et essuie-tout disponibles
 - – Pastilles pour lave-vaisselle et liquide de rinçage fournis, car l'eau est calcaire
 - – Merci de nettoyer le plan de travail, les plaques et l'évier après usage
- Buanderie
 - – Machine à laver et sèche-linge disponibles dans le local de rangement
 - – Un étendoir est disponible à l'intérieur ou à l'extérieur (selon la météo)
 - – Lessive fournie, mais vous pouvez utiliser la vôtre si vous le souhaitez

3.11 MOBILIER DE JARDIN

Les hôtes de BienViennue peuvent profiter du mobilier de jardin pour se détendre et profiter de la nature :

- Des chaises de jardin, transats, tables et parasols sont à votre disposition
- Dans la serre, vous trouverez :
 - – des chaises longues pour le jardin
 - – des coussins pour les transats de la piscine

Merci de respecter les consignes suivantes :

- Rentrez les coussins chaque soir ou en cas de pluie
- Le mobilier peut être déplacé dans le jardin, sauf les deux tables fixes de la terrasse
- Ces tables ne peuvent pas être mises côte à côte
- Si vous souhaitez une table plus longue, vous pouvez placer une des deux tables pliantes de la serre entre les deux

- Les tables pliantes peuvent aussi être utilisées ailleurs dans le jardin
- Merci de tout ranger et remettre en place avant votre départ

3.12 AUTRES INFOS

En louant le gîte, nous vous demandons de respecter le règlement intérieur de BienViennue.

Il contient toutes les consignes pratiques concernant la propreté, le calme, le respect du lieu et la sécurité.

Vous pouvez consulter le règlement ici :

→ https://drive.google.com/open?id=1IVQ-gOUptaxu5Hk-5VIJX7aVJv_P26sz&usp=drive_fs

Des questions ? N'hésitez pas à nous en parler — nous sommes à votre écoute.

4. RESTAURANTS, CURIOSITÉS ET DÉCOUVERTES

À moins de 30 minutes de route de BienViennue, vous trouverez des villages pittoresques, de superbes châteaux et des perles culinaires à ne pas manquer.

Dans un rayon d'une heure, vous pourrez également découvrir de nombreux sites remarquables.

Et pour ceux qui souhaitent aller encore plus loin : des excursions uniques sont possibles à 1 à 2 heures de route.

Retrouvez toutes ces idées de visites ici :

→ <https://www.bienviennue.com/fr/uitstappen-op-maat>

5. ACTIVITÉS SPORTIVES SUR ET AUTOUR DU DOMAINE

Randonnée, vélo, VTT, kayak

La région de la Loire est un paradis pour les amateurs de culture comme de nature.

Les paysages vallonnés, les vignobles à perte de vue et les villages authentiques se prêtent parfaitement aux explorations à pied, à vélo ou en kayak.

Le long de la rivière, à travers les bois, collines ou champs... il y a un itinéraire pour chacun.

Chez BienViennue, nous avons une bibliothèque numérique de parcours en .gpx et .pdf (randonnée, vélo, kayak).

Toutes les infos sont ici :

→ <https://www.bienviennue.com/fr/de-loirestreek-beleven>

6. MARCHÉS ET ÉVÉNEMENTS

La région autour de BienViennue est animée par une vie locale riche : marchés hebdomadaires, brocantes, fêtes du vin, foires, etc.

Au printemps et en été, il y a presque chaque week-end un événement dans les environs : marché artisanal, festival de musique, marché nocturne...

Consultez l'agenda actualisé ici :

→ <https://www.bienviennue.com/fr/markten-en-dorpsfeesten>

7. INFOS PRATIQUES DANS LES ENVIRONS

Pour les courses, les déplacements ou un repas rapide, pas besoin d'aller loin. Voici quelques adresses utiles proches de BienViennue :

SUPERMARCHÉS

- Intermarché Sainte-Maure-de-Touraine : Rue des Marchaux, Les Rôtes ZAC, 37800
- Super U L'Île-Bouchard : Lieu Dit La Rocade, 1 Rue Saint-Lazare, 37220
- Aldi Sainte-Maure-de-Touraine : 126 Route des Nouâtre, 37800

BOULANGERIE & ÉPICERIE À NOUÂTRE

- Boulangerie pâtisserie Karine et Laurent Valley : 34 Rue de la Liberté, 37800
- La Petite Supérette : 21 Rue de la Liberté, 37800

STATION-SERVICE

- Intermarché Sainte-Maure-de-Touraine : Self-service 24h/24 (le moins cher de la région)

RESTAURATION RAPIDE

- McDonald's : ZAC Les Saulniers 2, 37800
- La Reine de Sainte Maure (kebab) : 48 Avenue du Général de Gaulle, 37800
- Pizza Ranch : La Sacristie, 37800 Nouâtre

TRAIN

- Gare de Maillé (moins de 10 minutes en voiture) — ligne TER entre Tours et Poitiers (idéal pour des excursions d'un jour à Tours ± 30 min) → Planifiez votre trajet : <https://www.sncf-connect.com>
- Gare de Sainte-Maure–Noyant : plus grande, avec davantage de liaisons et horaires flexibles

8. NOS ÉCO-GESTES POUR UN SÉJOUR ÉCORESPONSABLE

Afin d'allier confort et respect de l'environnement, nous vous proposons quelques gestes simples à adopter tout au long de votre séjour. Ces petits réflexes favorisent une consommation responsable des ressources et participent à la préservation de notre belle région. Merci de les suivre pour un séjour plus écoresponsable !

Nos écogestes pour un séjour écoresponsable:

- Fermez le robinet pendant le brossage des dents.
- Réduisez votre consommation d'eau en prenant des douches plus courtes.
- Utilisez le lave-vaisselle et la machine à laver uniquement lorsqu'ils sont pleins.
- Privilégiez le séchage à l'air libre (étendoir à linge) plutôt que le sèche-linge.
- Réglez le chauffage à une température modérée (par exemple 19 °C en hiver).

- Fermez les fenêtres lorsque le chauffage est en marche.
- Éteignez les lumières en quittant une pièce.
- Emportez des sacs réutilisables pour vos courses plutôt que des sacs plastiques jetables.
- Achetez et consommez des produits locaux et de saison pour réduire l’empreinte carbone.
- Triez vos déchets (verre, papier, plastique, organique) et utilisez le compost disponible sur place pour vos déchets organiques.
- Réutilisez vos serviettes de toilette plusieurs fois.
- Optez pour nos carafes filtrantes fournies plutôt que des bouteilles en plastique.
- Planifiez vos repas pour limiter le gaspillage alimentaire.
- Utilisez notre info touristique numérique plutôt que des brochures ou d’impressions.