

Huisregels BienViennue

Laatst bijgewerkt: 4 februari 2025

Welkom bij BienViennue! Wij willen ervoor zorgen dat uw verblijf zo aangenaam mogelijk is. Om dit te bereiken, hebben we enkele huisregels opgesteld. We waarderen het als u deze regels respecteert tijdens uw verblijf.

1. Algemeen

- **Check-in:** Vanaf 18:00 uur.
- **Check-out:** Voor 12:00 uur op de dag van vertrek.
- **Stilte:** Wij verzoeken u de rust tussen 22:00 uur en 07:00 uur te respecteren.
- **Niet-roken:** Roken is niet toegestaan in de accommodatie. Buiten mag dit maar gebruik zeker een asbak en houdt bij verwijdering van de asbak rekening met mogelijk brandgevaar.

2. Honden toegelaten onder volgende voorwaarden

- Honden zijn enkel toegestaan bij de huur van de volledige accommodatie (de Gîte) en uitsluitend na voorafgaand overleg met ons. Dit om ervoor te zorgen dat zowel uw verblijf als dat van toekomstige gasten aangenaam blijft.
- Indien uw hond wordt toegelaten, gelden de volgende regels:
- De hond dient steeds onder toezicht van de eigenaar te blijven en mag niet zonder begeleiding op het terrein rondlopen.
- Onze tuin is niet omheind, dus uw hond moet gewend zijn bij de baas te blijven en mag het terrein niet verlaten.
- Honden zijn niet toegestaan op bedden, zetels of andere meubels.
- Zorg ervoor dat uw hond geen overlast veroorzaakt door blaffen of ander storend gedrag.
- Uitwerpselen dienen direct opgeruimd te worden door de eigenaar.
- Eventuele schade veroorzaakt door uw hond wordt in rekening gebracht.
- Andere huisdieren zijn niet toegelaten.

3. Gebruik van de gîte

- **Schoonmaak:** Wij verwachten dat u de gîte netjes achterlaat. Afwas, vuilnis en restanten dienen opgeruimd te worden. Bij uw reservering kiest u: zelf de gîte schoonmaken of dit door ons laten doen voor €200. Indien u zelf schoonmaakt, verwachten we dat de woning volledig proper is, inclusief vloeren, keuken en sanitair. Indien dit niet het geval is, kunnen we alsnog de schoonmaakkosten in rekening brengen.
- **Keuken:** Maak gebruik van alle apparatuur zoals bedoeld. Eventuele schade door verkeerd gebruik wordt in rekening gebracht.
- Draag zorg voor alle aanwezige activiteiten (zowel binnen als buiten) en hun bedoeld gebruik.

- **Schade:** Meld eventuele schade of defecten direct bij ons, zodat we deze kunnen herstellen voor de volgende gasten. Schade die door u of uw gezelschap is veroorzaakt, kan worden aangerekend.
- **Maximaal aantal gasten:** De gîte is geschikt voor maximaal 15 personen. Extra gasten zijn niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming.

4. Gebruik van materialen en faciliteiten

- Wij stellen diverse binnen- en buitenfaciliteiten ter beschikking om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. We vragen u vriendelijk om zorgvuldig om te gaan met alle meubels, spelmaterialen en apparatuur, zowel binnen als buiten. Dit geldt voor de darts, kickertafel, pooltafel, gameconsoles, badmintonset, bibliotheek en alle andere voorzieningen.
- Na gebruik vragen we u de materialen netjes en compleet terug te plaatsen, zodat ook andere gasten er plezier van kunnen hebben. Eventuele schade of verlies dient gemeld te worden. Bij nalatigheid of misbruik kunnen kosten in rekening worden gebracht.
- Het is niet toegestaan om kaarsen te branden of ander open vuur te gebruiken, zowel binnen als buiten.
- In het toilet mag enkel wc-papier (met mate) worden weggespoeld. Andere materialen of producten dient u in de prullenbak te deponeren.
- Koffiezetapparaten en waterkokers mogen uitsluitend gevuld worden met water uit de filterkannen. Op elke kamer staat een filterkan, en in de gemeenschappelijke keuken vindt u een grote watertap.

5. Buitenruimtes

- **Tuin en terras:** Geniet van de tuin, maar houd deze netjes. Meubilair mag worden verplaatst, maar dient na gebruik terug op de oorspronkelijke plek gezet te worden.
- **Barbecue:** De barbecue mag enkel door de gasten van de gîte worden gebruikt, mits deze na gebruik schoon wordt achtergelaten.

6. Zwembad

Om een veilige en aangename zwemervaring voor iedereen te garanderen, vragen we u onderstaande instructies zorgvuldig te volgen:

- **Toegang & Gebruik:**
 - Het zwembad is uitsluitend toegankelijk voor gasten van BienViennue.
 - Kinderen mogen het zwembad alleen betreden onder voortdurend toezicht van een volwassene.
 - Niet-zwemmers dienen altijd zwembandjes of een ander drijfhulpmiddel te dragen.
- **Gedrag:**
 - Niet eten en drinken rondom het zwembad
 - Scherpe voorwerpen zijn verboden rondom het zwembad.
- **Afdekking & Veiligheid:**

- Na gebruik dient het zwembad steeds afgedekt te worden met de voorziene afdekking om de veiligheid en waterkwaliteit te garanderen.
- De deur naar het overdekte zwembad moet na gebruik steeds goed gesloten worden om ongewenste toegang, met name door kinderen, te voorkomen.
- **Onderhoud & Verantwoordelijkheid:**
 - Het zwembad wordt regelmatig onderhouden; meld ons direct als er een probleem is.
 - Gebruik van het zwembad is op eigen risico. BienViennue kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen of letsel.
 - Zwembadaccessoires en -speelgoed zijn vrij te gebruiken, maar dienen na gebruik proper en op de daarvoor voorziene plaats teruggelegd te worden.

7. Veiligheid

- **Brandveiligheid:** Houd nooduitgangen vrij en gebruik geen kaarsen of open vuur binnenshuis.
- **Sleutels:** De sleutel van de deur van de ontspanningsruimte wordt bij aankomst overhandigd en is de enige sleutel die het terrein mag verlaten. Verlies van sleutels wordt in rekening gebracht. Bij vertrek dient u de sleutels in te leveren.
- **Ongevallen en verlies van eigendom:** Wij zijn niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of verlies van eigendommen tijdens uw verblijf.

8. Betalingen en annuleringen

- **Betaling:** Volg onze betalingsvoorwaarden zoals aangegeven in uw boekingsovereenkomst.
- **Annuleringen:** Zie onze annuleringsvoorwaarden voor details. Wij raden een reisverzekering aan.

9. Overige bepalingen

- **Respect voor anderen:** Houd rekening met medegasten en onze burens. Overmatig lawaai of wangedrag wordt niet getolereerd.
- **Naleving:** Bij ernstige overtreding van de huisregels behouden wij ons het recht voor om uw verblijf voortijdig te beëindigen zonder restitutie.

Wij danken u voor uw medewerking en wensen u een fantastisch verblijf bij BienViennue. Mocht u vragen of hulp nodig hebben, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen via:

- E-mail: bienviennue@gmail.com
- Telefoon: +33 7 89 23 87 16 of +33 6 8 84 91 08
- In persoon