

Conditions d'annulation BienViennue

Dernière mise à jour: 4 février 2025

Nous comprenons que les plans peuvent changer. C'est pourquoi nous appliquons les conditions d'annulation suivantes:

1. Conditions d'annulation

- Annulation jusqu'à 8 semaines avant l'arrivée: L'acompte est intégralement remboursé.
- Annulation entre 8 et 4 semaines avant l'arrivée: L'acompte n'est pas remboursé.
- Annulation dans les 4 semaines précédant l'arrivée: Le coût total du séjour est dû.

2. Modifications de la réservation

- Les modifications d'une réservation existante (par exemple, changement de dates) ne peuvent être effectuées qu'en concertation et sont soumises à disponibilité.

3. Force majeure

- En cas de force majeure (tels que catastrophes naturelles, pandémies ou incendies), nous nous réservons le droit d'annuler les réservations. Dans ce cas, la somme déjà versée sera intégralement remboursée ou une alternative sera proposée.

4. Informations complémentaires

- Nous conseillons aux clients de souscrire une assurance voyage couvrant les éventuels frais d'annulation.
- En cas d'annulation, nous vous prions de nous contacter dès que possible via:
 - E-mail: bienviennue@gmail.com
 - Téléphone: +33 7 89 23 87 16 ou +33 6 8 84 91 08

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre coopération. Si vous avez des questions concernant nos conditions d'annulation, n'hésitez pas à nous contacter!