

Algemene en Boekingsvoorwaarden BienViennue

Laatst bijgewerkt: 4 februari 2025

Welkom bij BienViennue! Om uw verblijf en onze samenwerking zo soepel mogelijk te laten verlopen, hebben wij de volgende algemene en boekingsvoorwaarden opgesteld.

Bij het maken van een reservering gaat u akkoord met deze voorwaarden.

1. Reservering en Bevestiging

- Een reservering is definitief nadat u een schriftelijke bevestiging van ons heeft ontvangen.
- Bij boekingen vragen wij een aanbetaling van 30% van het totaalbedrag, te voldoen binnen 7 dagen na ontvangst van de boekingsbevestiging.
- Het resterende bedrag dient uiterlijk 4 weken vóór aankomst te worden betaald. Dit betreft ook de eventuele waarborg.
- Voor boekingen binnen 4 weken vóór aankomst (=28 dagen) is volledige betaling vereist bij reservering.

2. Aankomst en Vertrek

- Aankomsttijd: Vanaf 18:00 uur.
- Vertrektijd: Voor 12:00 uur.
- Vroegere aankomst of latere vertrek is alleen mogelijk na voorafgaande toestemming.

3. Gebruik van de accommodatie

- De accommodatie is uitsluitend beschikbaar voor het aantal personen zoals vermeld in de boeking.
- Het is niet toegestaan om zonder toestemming extra gasten te laten overnachten.
- Schade aan het eigendom, de inboedel of de tuin, veroorzaakt door de huurder, dient direct gemeld te worden. In bepaalde gevallen moet de schade eventueel door een externe instantie beoordeeld worden. Nadien wordt met de huurder afgesproken wanneer en hoe de schade vergoed wordt.

4. Waarborg ingeval van huur van de Gîte

- Bij betaling van de factuur wordt een waarborg van €500 gevraagd, te voldoen via bankoverschrijving of contant. Deze dient als zekerheid voor eventuele schade of extra kosten.
- Indien er geen schade of bijkomende kosten zijn, wordt de waarborg uiterlijk binnen 14 dagen na vertrek volledig terugbetaald.

5. Betaling

- Betalingen kunnen worden voldaan via bankoverschrijving. Onze bankgegevens worden verstrekt bij de boekingsbevestiging.

- Bij niet-tijdige betaling behouden wij ons het recht voor de reservering te annuleren zonder restitutie van reeds betaalde bedragen.

6. Aansprakelijkheid

- BienViennue is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen van gasten.
- Gebruik van de gîte, tuin en eventuele faciliteiten (zoals een zwembad) is volledig op eigen risico.
- Onze parktuin grenst direct aan de oevers van de Vienne en er is geen omheining tussen de tuin en de rivier. Wij vragen onze gasten om hiermee rekening te houden en extra voorzichtig te zijn, vooral met kinderen. BienViennue is niet aansprakelijk voor ongevallen of schade die voortvloeien uit het betreden van de rivier of de directe omgeving ervan.
- Zwemmen in de Vienne gebeurt volledig op eigen risico. Wij raden gasten aan om enkel te zwemmen wanneer de omstandigheden dit toelaten en om altijd voorzichtig te zijn met stromingen en waterdiepte.

7. Huisregels

- Tijdens uw verblijf gelden de huisregels zoals beschreven in onze aparte Huisregels BienViennue. Overtreding van deze regels kan leiden tot beëindiging van het verblijf zonder restitutie en eventuele schadevergoeding.

8. Overmacht

- In geval van overmacht (bijvoorbeeld natuurrampen, pandemieën, brand) behouden wij ons het recht voor om reserveringen te annuleren. In dergelijke gevallen wordt de reeds betaalde som volledig gerestitueerd of wordt een alternatief geboden.

9. Klachten

- Eventuele klachten over uw verblijf dienen direct tijdens uw verblijf te worden gemeld, zodat wij de kans hebben deze op te lossen.
- Klachten die achteraf worden gemeld, kunnen wij niet meer in behandeling nemen.

10. Contactinformatie

- Heeft u vragen over deze voorwaarden of uw reservering? Neem gerust contact met ons op:
 - Email: bienviennue@gmail.com
 - Telefoon: +33 7 89 23 87 16 of +33 6 8 84 91 08

Wij danken u voor uw begrip en medewerking en kijken ernaar uit u te verwelkomen bij BienViennue!