

Déclaration de confidentialité BienViennue

Dernière mise à jour: 4 février 2025

BienViennue, situé dans la Vallée de la Loire, attache une grande importance à la protection de vos données personnelles. Dans cette déclaration de confidentialité, nous expliquons comment nous traitons vos données personnelles, conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD).

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos données personnelles est:

- Nom de l'entreprise: BienViennue
- Adresse: Rue de la Motte 12, 37800, Marcilly-sur_Vienne, France
- E-mail: bienviennue@gmail.com
- Numéro de téléphone: +33 7 89 23 87 16 ou +33 6 8 84 91 08

2. Quelles données personnelles collectons-nous?

Nous collectons et traitons les données personnelles suivantes:

- Coordonnées: nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail.
- Informations de réservation: dates de séjour, nombre de personnes, préférences spécifiques.
- Informations de paiement: numéro de compte bancaire, informations de paiement (pour les réservations et les acomptes).
- Communication: informations issues de la correspondance, telles que les e-mails et les appels téléphoniques.
- Utilisation du site web: données relatives à votre visite sur notre site web, telles que l'adresse IP et les informations du navigateur (via les cookies).

3. Finalités du traitement des données

Nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes:

- Traitement des réservations: pour gérer et confirmer votre réservation.
- Traitement des paiements: pour les acomptes et les paiements restants.
- Communication: pour vous informer sur votre réservation, les informations d'arrivée ou tout changement éventuel.
- Obligations légales: pour la tenue des registres et la documentation fiscale.
- Amélioration de nos services: pour l'analyse de l'utilisation du site web et les enquêtes de satisfaction client.

4. Base juridique du traitement

Nous traitons vos données personnelles sur la base de:

- L'exécution d'un contrat: pour la gestion de votre réservation.
- Le consentement: pour l'envoi de newsletters ou de communications marketing (le cas échéant).
- L'obligation légale: pour les obligations administratives et fiscales.
- L'intérêt légitime: pour l'amélioration de nos services et de notre site web.

5. Partage des données avec des tiers

Vos données personnelles ne seront pas vendues ou partagées avec des tiers, sauf si:

- Cela est nécessaire à l'exécution de votre réservation (par exemple, un fournisseur de paiement).
- Cela est requis par une obligation légale.
- Vous avez donné votre consentement explicite à cet effet.

6. Durée de conservation

Nous ne conservons pas vos données plus longtemps que nécessaire aux fins susmentionnées.

7. Vos droits

Vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles:

- Droit d'accès: vous pouvez demander un aperçu des données que nous traitons vous concernant.
- Droit de rectification: vous pouvez demander la correction de données inexactes ou incomplètes.
- Droit de suppression: vous pouvez demander la suppression de vos données (dans la mesure où la loi le permet).
- Droit d'opposition: vous pouvez vous opposer au traitement de vos données.
- Droit à la portabilité des données: vous pouvez demander le transfert de vos données à une autre partie.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter via bienviennue@gmail.com.

Nous répondrons à votre demande dans un délai de 4 semaines.

8. Sécurité des données

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte, l'utilisation abusive et l'accès non autorisé. Cela comprend:

- Le cryptage des données.
- Le contrôle d'accès aux systèmes.
- L'évaluation régulière des mesures de sécurité.

9. Cookies

Notre site web utilise des cookies pour améliorer la fonctionnalité et les performances.

10. Réclamations

Si vous avez une réclamation concernant le traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter via bienviennue@gmail.com.

11. Contact

Si vous avez des questions concernant cette déclaration de confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter via:

- E-mail: bienviennue@gmail.com
- Téléphone: +33 7 89 23 87 16 ou +33 6 8 84 91 08