

Règlement intérieur BienViennue

Dernière mise à jour: 4 février 2025

Bienvenue chez BienViennue! Nous voulons nous assurer que votre séjour soit le plus agréable possible. Pour ce faire, nous avons établi quelques règles de maison. Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir les respecter pendant votre séjour.

1. Généralités

- **Arrivée:** à partir de 18h00.
- **Départ:** avant 12h00 le jour du départ.
- **Silence:** nous vous prions de respecter le calme entre 22h00 et 7h00.
- **Interdiction de fumer:** il est interdit de fumer à l'intérieur du logement. Il est permis de fumer à l'extérieur, mais veuillez utiliser un cendrier et faire attention au risque d'incendie lors de l'élimination des cendres.

2. Chiens admis sous les conditions suivantes

- Les chiens ne sont admis que lors de la location de l'ensemble du logement (le Gîte) et uniquement après consultation préalable avec nous. Ceci afin de garantir que votre séjour ainsi que celui des futurs clients soit agréable.
- Si votre chien est autorisé, les règles suivantes s'appliquent:
- Le chien doit toujours rester sous la surveillance de son propriétaire et ne doit pas se promener seul sur le terrain.
- Notre jardin n'est pas clôturé, votre chien doit donc être habitué à rester auprès de son maître et ne doit pas quitter le terrain.
- Les chiens ne sont pas admis sur les lits, les canapés ou autres meubles.
- Assurez-vous que votre chien ne cause aucune nuisance en aboyant ou par tout autre comportement gênant.
- Les déjections doivent être ramassées immédiatement par le propriétaire.
- Tout dommage causé par votre chien sera facturé.
- Les autres animaux domestiques ne sont pas admis.

3. Utilisation du Gîte

- **Nettoyage:** nous attendons de vous que vous laissiez le gîte propre et rangé. La vaisselle, les ordures et les restes de nourriture doivent être nettoyés. Lors de votre réservation, vous choisissez: nettoyer le gîte vous-même ou nous laisser le faire pour 200 €. Si vous nettoyez vous-même, nous attendons que la maison soit parfaitement propre, y compris les sols, la cuisine et les sanitaires. Si ce n'est pas le cas, nous pouvons vous facturer les frais de nettoyage.
- **Cuisine:** utilisez tous les appareils conformément à leur destination. Tout dommage dû à une mauvaise utilisation sera facturé.
- Prenez soin de toutes les activités disponibles (tant à l'intérieur qu'à l'extérieur) et de leur usage prévu.

- **Dommmages:** signalez-nous immédiatement tout dommage ou défaut afin que nous puissions le réparer pour les prochains clients. Les dommages causés par vous ou votre groupe peuvent vous être facturés.
- **Nombre maximum de personnes:** le gîte peut accueillir un maximum de 15 personnes. Les personnes supplémentaires ne sont pas autorisées sans accord préalable.

4. Utilisation des matériaux et des installations

- Nous mettons à votre disposition diverses installations intérieures et extérieures pour rendre votre séjour le plus agréable possible. Nous vous prions de bien vouloir manipuler avec soin tous les meubles, les jeux et les équipements, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur. Cela s'applique aux fléchettes, au baby-foot, au billard, aux consoles de jeux, au jeu de badminton, à la bibliothèque et à toutes les autres installations.
- Après utilisation, nous vous demandons de ranger les matériaux de manière ordonnée et complète, afin que les autres clients puissent également en profiter. Tout dommage ou perte doit être signalé. En cas de négligence ou de mauvaise utilisation, des frais peuvent être facturés.
- Il est interdit de faire brûler des bougies ou d'utiliser toute flamme nue, que ce soit à l'intérieur ou à l'extérieur.
- Dans les toilettes, seul le papier hygiénique (avec modération) peut être jeté. Les autres matériaux ou produits doivent être déposés dans la poubelle.
- Les cafetières et les bouilloires doivent être remplies uniquement avec de l'eau provenant des pichets filtrants. Chaque chambre est équipée d'un pichet filtrant, et dans la cuisine commune, vous trouverez un grand robinet d'eau.

5. Espaces extérieurs

- **Jardin et terrasse:** profitez du jardin, mais veillez à le garder propre et rangé. Le mobilier peut être déplacé, mais doit être remis à sa place d'origine après utilisation.
- **Barbecue:** le barbecue ne peut être utilisé que par les clients du gîte, à condition qu'il soit laissé propre après utilisation.

6. Piscine

Afin de garantir une expérience de baignade sûre et agréable pour tous, nous vous demandons de bien vouloir suivre attentivement les instructions ci-dessous:

- **Accès et utilisation:**
 - La piscine est accessible uniquement aux clients de BienViennue.
 - Les enfants ne sont autorisés à accéder à la piscine que sous la surveillance constante d'un adulte.
 - Les personnes ne sachant pas nager doivent toujours porter des brassards ou autres dispositifs de flottaison.

- **Comportement:**
 - Ne pas manger ni boire autour de la piscine.
 - Les objets tranchants sont interdits autour de la piscine.
- **Couverture et sécurité:**
 - Après utilisation, la piscine doit toujours être recouverte de la couverture prévue à cet effet afin de garantir la sécurité et la qualité de l'eau.
 - La porte de la piscine couverte doit toujours être correctement fermée après utilisation afin d'éviter tout accès indésirable, notamment par des enfants.
- **Entretien et responsabilité:**
 - La piscine est régulièrement entretenue; veuillez nous informer immédiatement en cas de problème.
 - L'utilisation de la piscine est à vos propres risques. BienViennue ne peut être tenu responsable des accidents ou blessures.
 - Les accessoires et jouets de piscine sont libres d'utilisation, mais doivent être remis propres et à l'endroit prévu à cet effet après utilisation.

7. Sécurité

- **Sécurité incendie:** laissez les issues de secours libres et n'utilisez pas de bougies ni de feu ouvert à l'intérieur.
- **Clés:** la clé de la porte de la salle de détente est remise à l'arrivée et est la seule clé qui peut quitter le terrain. La perte des clés sera facturée. Au départ, vous devez rendre les clés.
- **Accidents et perte de biens:** nous ne sommes pas responsables des dommages corporels ou de la perte de biens pendant votre séjour.

8. Paiements et annulations

- **Paiement:** veuillez suivre nos conditions de paiement telles qu'indiquées dans votre contrat de réservation.
- **Annulations:** consultez nos conditions d'annulation pour plus de détails. Nous recommandons une assurance voyage.

9. Autres dispositions

- **Respect des autres:** soyez respectueux des autres clients et de nos voisins. Le bruit excessif ou la mauvaise conduite ne seront pas tolérés.
- **Respect du règlement:** en cas de violation grave du règlement intérieur, nous nous réservons le droit de mettre fin à votre séjour prématurément sans remboursement.

Nous vous remercions de votre coopération et vous souhaitons un excellent séjour chez BienViennue. Si vous avez des questions ou besoin d'aide, n'hésitez pas à nous contacter via:

- E-mail: bienviennue@gmail.com
- Téléphone: +33 7 89 23 87 16 ou +33 6 8 84 91 08
- En personne.