

Annuleringsvoorwaarden BienViennue

Laatst bijgewerkt: 4 februari 2025

Wij begrijpen dat plannen kunnen veranderen. Daarom hanteren wij de volgende annuleringsvoorwaarden:

1. Annuleringsvoorwaarden

- Annulering tot 8 weken vóór aankomst: De aanbetaling wordt volledig terugbetaald.
- Annulering tussen 8 en 4 weken vóór aankomst: De aanbetaling wordt niet terugbetaald.
- Annulering binnen 4 weken vóór aankomst: De volledige verblijfskost is verschuldigd.

2. Wijzigingen in de reservering

- Wijzigingen in een bestaande reservering (bijvoorbeeld wijziging van data) kunnen alleen worden gedaan in overleg en zijn afhankelijk van beschikbaarheid.

3. Overmacht

- In geval van overmacht (zoals natuurrampen, pandemieën of brand) behouden wij ons het recht voor om reserveringen te annuleren. In dergelijke gevallen wordt de reeds betaalde som volledig gerestitueerd of wordt een alternatief geboden.

4. Aanvullende informatie

- Wij raden gasten aan een reisverzekering af te sluiten die eventuele annuleringskosten dekt.
- Bij annuleringen verzoeken wij u zo spoedig mogelijk contact met ons op te nemen via:
 - E-mail: bienviennue@gmail.com
 - Telefoon: +33 7 89 23 87 16 of +33 6 8 84 91 08

Wij danken u voor uw begrip en medewerking. Heeft u vragen over onze annuleringsvoorwaarden? Neem gerust contact met ons op!