

Conditions générales et de réservation BienViennue

Dernière mise à jour: 4 février 2025

Bienvenue chez BienViennue! Afin de rendre votre séjour et notre collaboration aussi agréables que possible, nous avons établi les conditions générales et de réservation suivantes.

En effectuant une réservation, vous acceptez ces conditions.

1. Réservation et confirmation

- Une réservation est définitive après réception d'une confirmation écrite de notre part.
- Pour les réservations, nous demandons un acompte de 30% du montant total, à régler dans les 7 jours suivant la réception de la confirmation de réservation.
- Le solde doit être payé au plus tard 4 semaines avant l'arrivée. Ceci concerne également l'éventuelle caution.
- Pour les réservations effectuées moins de 4 semaines avant l'arrivée (=28 jours), le paiement intégral est requis lors de la réservation.

2. Arrivée et départ

- Heure d'arrivée: à partir de 18h00.
- Heure de départ: avant 12h00.
- Une arrivée anticipée ou un départ tardif ne sont possibles qu'après accord préalable.

3. Utilisation du logement

- Le logement est exclusivement disponible pour le nombre de personnes indiqué dans la réservation.
- Il n'est pas permis de faire séjourner des personnes supplémentaires sans autorisation.
- Tout dommage causé au logement, au mobilier ou au jardin par le locataire doit être signalé immédiatement. Dans certains cas, les dommages peuvent devoir être évalués par un organisme externe. Par la suite, il sera convenu avec le locataire quand et comment les dommages seront réparés.

4. Caution en cas de location du gîte

- Lors du paiement de la facture, une caution de 500 € est demandée, payable par virement bancaire ou en espèces. Celle-ci sert de garantie pour d'éventuels dommages ou frais supplémentaires.
- En l'absence de dommages ou de frais supplémentaires, la caution sera intégralement remboursée dans un délai de 14 jours après le départ.

5. Paiement

- Les paiements peuvent être effectués par virement bancaire. Nos coordonnées bancaires vous seront communiquées avec la confirmation de réservation.
- En cas de retard de paiement, nous nous réservons le droit d'annuler la réservation sans remboursement des sommes déjà versées.

6. Responsabilité

- BienViennue n'est pas responsable de la perte, du vol ou des dommages aux biens personnels des clients.
- L'utilisation du gîte, du jardin et des éventuelles installations (comme une piscine) est entièrement à vos propres risques.
- Notre parc est attenant aux rives de la Vienne et il n'y a pas de clôture entre le jardin et la rivière. Nous demandons à nos clients d'en tenir compte et d'être particulièrement prudents, surtout avec les enfants. BienViennue n'est pas responsable des accidents ou dommages résultant de l'accès à la rivière ou à ses abords immédiats.
- La baignade dans la Vienne est entièrement à vos propres risques. Nous conseillons aux clients de ne se baigner que lorsque les conditions le permettent et de toujours être prudents face aux courants et à la profondeur de l'eau.

7. Règlement intérieur

- Pendant votre séjour, le règlement intérieur tel que décrit dans notre document séparé "Règlement intérieur BienViennue" s'applique. Le non-respect de ce règlement peut entraîner la fin du séjour sans remboursement et une éventuelle indemnisation.

8. Force majeure

- En cas de force majeure (par exemple, catastrophes naturelles, pandémies, incendie), nous nous réservons le droit d'annuler les réservations. Dans de tels cas, la somme déjà versée sera intégralement remboursée ou une alternative sera proposée.

9. Réclamations

- Toute réclamation concernant votre séjour doit être signalée immédiatement pendant votre séjour, afin que nous ayons la possibilité de la résoudre.
- Les réclamations signalées ultérieurement ne pourront plus être traitées.

10. Coordonnées

- Si vous avez des questions concernant ces conditions ou votre réservation, n'hésitez pas à nous contacter:
 - Email: bienviennue@gmail.com
 - Téléphone: +33 7 89 23 87 16 ou +33 6 8 84 91 08

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre coopération et nous réjouissons de vous accueillir chez BienViennue!