

Welkomstboekje Gîte BienViennue

1. GEGEVENS BEHEERDERS

- Eigenaren: Jan Ponsele & Annika Plevoets
- Woonadres: Rue de la Motte 12, 37800 Marcilly-sur-Vienne
- Telefoon Jan: +33 6 80 84 91 08
- Telefoon Annika: +33 7 89 23 87 16
- E-mail: info@bienviennue.com
- Website: www.bienviennue.com

2. URGENTIENUMMERS

- Algemeen Europees noodnummer: 112
- Brandweer: 18
- Ambulance (SAMU): 15
- Politie / Gendarmerie: 17
- Dichtsbijzijnde arts (huisarts):
 - Dr. Daiana Serban:
 - ✓ Centre Commercial, Rue Guy de Nevers
 - ✓ 37800 Nouâtre (Centre)
 - ✓ Tel: +33 2 47 65 50 27
- Dichtsbijzijnde apotheek:
 - Pharmacie Millet Christine:
 - ✓ 14 Rue Guy de Nevers, 37800 Nouâtre
 - ✓ Tel: +33 2 47 65 20 28
- Dichtsbijzijnde spoedafdelingen:
 - Centre Hospitalier de Chinon:
 - ✓ 40 Rue de la Digue St- Jacques, 37500 Chinon
 - ✓ Tel: +33 2 47 93 61 61
 - Centre Hospitalier de Châtellerauld Urgences
 - ✓ Rue du Dr Luc Montagnier, Rocade Est, 86106 Châtellerauld
 - ✓ Tel: +33 5 49 02 90 72

3.GEGEVENS INTERN FUNCTIONEREN WONING

3.1 WIFI

In de gîte en op het domein zijn twee wifinetwerken beschikbaar:

- Binnen (kamers & leefruimte):
 - Netwerk: Livebox-4D50
 - Wachtwoord: YDFxh6Y4KSPU5TjmjEm
- Terras & tuin
 - Netwerk: Antenne Festa Terrasse
 - Wachtwoord: BienViennue@

3.2 AFVALSORTERING

Help ons mee het afval correct te sorteren volgens de lokale regels van Marcilly-sur-Vienne. In de keuken staat een afvalmeubel met drie vuilbakken (voor restafval, PMD & papier, en karton) én daarnaast een zwarte vuilbak voor groenafval. Ook een blauwe plasticen bak voor glas staat naast het meubel.

- Restafval Grijs zak (Vuilbak A)
 - Wat mag erin?
 - ✓ Etensresten
 - ✓ Vies of vet papier
 - ✓ Plastic zakken en verpakkingen die niet recyclebaar zijn
 - Wat mag er niet in?
 - ✓ Batterijen, elektrische toestellen
 - ✓ Verf, glas
 - Is de zak vol? → Bind hem goed dicht en leg hem in de grote grijze container buiten.
 - Nieuwe zak nodig? → Vraag er gerust, wij voorzien er graag een.
- Verpakkingen & Papier Geel zak (Vuilbak B)
 - Wat mag erin?
 - ✓ Plastic flessen en flacons
 - ✓ Blikjes en metalen verpakkingen
 - ✓ Kartonnen verpakkingen
 - ✓ Kranten, folders
 - ✓ Melk- en drankbrikken
 - Wat mag er niet in?
 - ✓ Plastic folie of zakken

- ✓ Vuil papier of voedselresten
 - Is de zak vol? → Bind goed dicht en zet naast de grijze container buiten.
 - Nieuwe zak nodig? → Vraag het gerust, wij hebben er voor jullie klaarstaan.
- Groot karton (Vuilbak C)
 - Enkel proper en droog karton
 - Dozen graag platvouwen
 - Geen pizzadozen met etensresten
 - Is de bak vol? → Laat het ons weten, wij doen het nodige.
- Groenafval Zwarte vuilbak
 - Hierin doe je groente- en fruitresten zoals schillen, klokhuizen, koffiedik, theebladeren ...
 - Leeg dit vuilbakje aan het einde van de dag (zeker bij warm weer), of zodra het vol is.
 - De compostbak bevindt zich achter de grote transportcontainer, in de buurt van het parkeerterrein.
- Glas Blauwe plastieken bak
 - Wat mag erin?
 - ✓ Lege flessen zonder dop
 - ✓ Potten en bokaalen
 - Wat mag er niet in?
 - ✓ Porselein of servies
 - ✓ Spiegels of vensterglas
 - Is de bak vol? → Leeg de inhoud in de grote glascontainer buiten, naast de container van het restafval.
- Extra info
 - Wij zetten de juiste zak op het juiste moment buiten.
 - Heb je twijfels? Vraag het gerust we helpen je graag verder.

3.3 GEFILTERD WATER

Het kraantjeswater in de gîte is perfect drinkbaar en kan rechtstreeks gebruikt worden om te koken of in de kookpotten te doen.

Hou er wel rekening mee dat het leidingwater in deze regio veel kalk bevat. Daarom vragen we om bij gebruik van keukenapparaten zoals, de waterkoker, de espressomachine en de gewone koffiemachine steeds gefilterd water te gebruiken.

Hiervoor voorzien we:

- een grote BRITA-filter van 8 liter in de keuken
- en in elke kamer een BRITA-schenkan met filter

3.4 BRANDVEILIGHEID

De gîte is uitgerust met de nodige voorzieningen om jullie verblijf zo veilig mogelijk te maken. We vragen om onderstaande richtlijnen strikt op te volgen:

- Er is een rookmelder in elke slaapkamer en in verschillende gemeenschappelijke ruimtes.
- Een koolstofmonoxidemelder (CO-melder) is aanwezig in de recreatieruimte.
- Er bevinden zich twee brandblussers:
 - één in de keuken, naast de koelkast in het eetgedeelte
 - één op de tweede verdieping, in het gangetje tussen de Rabelais-kamer en de Foulque Nerra, naast de warmwaterboiler
- Een branddeken is beschikbaar in de kast links van de cuisinière.
- Open vuur en kaarsen zijn nergens toegestaan, binnen noch buiten.
- Roken is verboden binnen. Buiten is roken toegestaan op voldoende afstand van het gebouw, mits gebruik van een asbak.
- Bij rookontwikkeling of brand:
 - Verlaat het gebouw onmiddellijk.
 - Bel het noodnummer 18 (brandweer) of 112.
 - Gebruik de brandblusser of het branddeken enkel indien je zeker bent van je veiligheid.

3.5 SLEUTELPROCEDURE

Bij aankomst worden jullie persoonlijk ontvangen en krijgen jullie de sleutel van de gîte overhandigd.

- Deze sleutel mag het domein niet verlaten.
- Wanneer jullie het domein tijdelijk verlaten, kunnen jullie de sleutel veilig opbergen in de sleutelsafe, die zich bevindt tussen de kleine deur en de grote poort in het poortgebouw.
- De code van de sleutelsafe is: 2023
- Draai na gebruik steeds de cijfercode weg, zodat deze niet zichtbaar blijft.
- Er is slechts één sleutel die het gebouw mag verlaten: de hoofdingangssleutel van de recreatieruimte. Deze mag dan enkel meegenomen worden tot aan de sleutelkluis.

Bij vertrek (check-out):

- Laat de sleutel gewoon op de deur zitten

- Indien de eigenaars niet aanwezig zijn: leg de sleutel in de sleutelsafe en sluit die correct af.
- Bij verlies van de sleutel wordt een vergoeding van €20 in rekening gebracht.

3.6 STREAMINGPLATFORMS

De televisie in de recreatieruimte is uitgerust met een smart-tv-systeem waarop je eenvoudig gebruik kunt maken van verschillende streamingdiensten.

Beschikbare apps:

- Amazon Prime Video
- Netflix
- Disney+
- YouTube
- ...

Voor de meeste platformen (Netflix, Disney+, YouTube) moet je je eigen accountgegevens gebruiken om in te loggen.

Vergeet bij vertrek zeker niet om uit te loggen uit je account.

Voor Amazon Prime Video hebben wij een eigen abonnement voorzien, speciaal voor de gîte. Je bent hier automatisch ingelogd en hoeft niets te doen.

Bij vragen of problemen met de smart-tv of afstandsbediening, spreek ons gerust aan — we helpen je graag verder.

3.7 ZWEMBAD (VEILIGHEID EN GEBRUIK)

Tijdens jullie verblijf kunnen jullie gebruik maken van het zwembad op het domein van BienViennue. Om de veiligheid, rust en netheid voor alle gasten te garanderen, vragen we met aandrang om onderstaande richtlijnen strikt te volgen:

- Toegang & gebruik
 - Het zwembad is uitsluitend toegankelijk voor gasten van BienViennue
 - Kinderen mogen het zwembad alleen betreden onder voortdurend toezicht van een volwassene
 - Niet-zwemmers dienen altijd zwembandjes of een ander drijfhulpmiddel te dragen
- Gedrag
 - Eten en drinken is niet toegestaan in of rondom het zwembad, ook niet onder de overkoepeling
 - Scherpe voorwerpen zijn verboden in de buurt van het zwembad
- Afdekking & veiligheid

- Na gebruik moet het zwembad steeds worden afgedekt met het voorziene zeil, om zowel de veiligheid als de waterkwaliteit te garanderen
- De deur naar het zwembad moet altijd worden afgesloten met het voorziene hangslot (code = 2023), om ongewenste toegang — met name door kinderen — te voorkomen
- De zijanten van de zwembadkoepel kunnen deels omhoog gezet worden voor betere luchtcirculatie (wordt uitgelegd bij de rondleiding)
- **Onderhoud & verantwoordelijkheid**
 - Het zwembad wordt regelmatig door ons onderhouden. Meld het meteen als er iets niet in orde is
 - Gebruik van het zwembad is op eigen risico. BienViennue is niet aansprakelijk voor ongevallen of letsel
 - Zwembadaccessoires en -speelgoed zijn vrij te gebruiken, maar gelieve ze na gebruik proper en op hun plaats terug te leggen

3.8 **GEBRUIK BBQ'S**

Op het domein van BienViennue zijn twee barbecuetoestellen beschikbaar voor gasten:

- **Gasbarbecue**
 - De gasbarbecue mag gebruikt worden mits een bijdrage van €25 (voor gebruik van de aanwezige gasfles)
 - Controleer voor gebruik of de gasfles correct aangesloten is
 - Laat het toestel volledig afkoelen en maak het volledig vetvrij en schoon
 - Sluit de gaskraan af na gebruik
- **Houtskoolbarbecue**
 - Dit is een klassieke houtskoolbarbecue
 - Houtskool dien je zelf te voorzien
 - Gebruik enkel bij goed weer en op veilige afstand van gebouwen
 - Laat het vuur nooit onbeheerd
 - Na gebruik:
 - ✓ Verwijder de as pas wanneer die volledig afgekoeld is
 - ✓ Maak het toestel volledig schoon en vetvrij

3.9 **VERBLIJF HONDEN**

Honden zijn enkel toegelaten na voorafgaand overleg en onder de volgende voorwaarden:

- De hond moet steeds onder toezicht van de eigenaar blijven en mag niet zonder begeleiding op het terrein rondlopen

- De tuin is niet omheind, dus de hond moet gewend zijn bij de baas te blijven en mag het terrein niet verlaten
- Honden zijn niet toegestaan op bedden, zetels of andere meubels
- Zorg ervoor dat de hond geen overlast veroorzaakt door blaffen of ander storend gedrag
- Uitwerpselen moeten onmiddellijk worden opgeruimd
- Eventuele schade veroorzaakt door de hond wordt in rekening gebracht
- Andere huisdieren zijn niet toegelaten

3.10 GEBRUIK POETSPRODUCTEN EN WASFACILITEITEN

We voorzien in de gîte het nodige schoonmaak- en wasmateriaal zodat jullie het verblijf netjes kunnen houden:

- Poetsmateriaal
 - In de kast onder het aanrecht vind je een stofzuiger, dweil, emmer, borstels en poetsproducten
 - Deze mogen vrij gebruikt worden tijdens het verblijf
 - Gelieve het materiaal na gebruik netjes op te bergen en proper achter te laten
- Afwas & keukenonderhoud
 - Afwasmiddel, sponsjes, vaatdoeken en keukenpapier zijn aanwezig
 - Er zijn ook vaatwastabletten en glansmiddel voorzien, omdat het leidingwater in de regio veel kalk bevat
 - Gelieve het aanrecht, kookplaten en de spoelbak schoon te maken na gebruik
- Wasfaciliteiten
 - Er is een wasmachine en een droogkast beschikbaar in de berging
 - Een droogrek staat klaar in de berging of buiten bij mooi weer
 - Wasmiddel is voorzien, maar je mag ook je eigen product gebruiken indien gewenst

3.11 TUINMEUBILAIR

Als gast van BienViennue mogen jullie gebruikmaken van het tuinmeubilair om te genieten van de rust, ruimte en natuur op het domein.

Er zijn tuinstoelen, ligzetels, tafels en parasols beschikbaar

In de serre vinden jullie:

- ligstoelen voor gebruik in de tuin
- kussens voor de ligstoelen aan het zwembad

Gelieve rekening te houden met volgende opmerkingen;

- Gelieve de kussens telkens 's avonds of bij regen binnen te leggen
- Tuinmeubilair mag verplaatst worden doorheen de tuin, met uitzondering van de twee vaste tafels op het terras
- Deze terras-tafels mogen niet tegen elkaar geplaatst worden
- Indien je een langere tafelopstelling wenst, mag je één van de twee plooitafels uit de serre tussen de vaste tafels plaatsen
- Deze plooitafels mogen ook vrij gebruikt worden op een andere plek in de tuin
- Laat bij vertrek al het tuinmeubilair opgeruimd en op zijn plaats achter

3.12 OVERIGE INFO

Bij het huren van de gîte vragen we onze gasten om zich te houden aan het huisreglement van BienViennue.

Daarin staan alle praktische afspraken over netheid, rust, respect voor het domein en veiligheid.

Je kan het huisreglement raadplegen via deze link:

→ https://drive.google.com/open?id=1UB0uUUbhovBQxj1jboYLf3iPY79uBkN6&usp=drive_fs

Heb je vragen over bepaalde regels? Spreek ons gerust aan — we helpen je graag verder.

4. EETGELEGENHEDEN, BEZIENSWAARDIGHEDEN

Op minder dan dertig minuten rijden van BienViennue liggen verschillende schilderachtige dorpjes, indrukwekkende kastelen en culinaire pareltjes die je niet mag missen.

Ook binnen een uur rijden zijn er tal van bijzondere plekken te verkennen.

Voor wie graag nog verder op ontdekking gaat, zijn er ook unieke uitstappen te maken op een afstand van één tot twee uur rijden.

Welke uitstappen je hier kunt maken, ontdek je op volgende webpagina:

→ <https://www.bienviennue.com/uitstappen-op-maat>

5. SPORTIEVE ACTIVITEITEN OP EN ROND HET DOMEIN

Wandelen, fietsen, mountainbiken en kajakken

De Loire-streek is niet alleen een paradijs voor cultuurliefhebbers, maar ook voor wie houdt van de natuur. De glooiende landschappen, uitgestrekte wijngaarden en schilderachtige dorpjes maken deze regio perfect om per fiets, te voet of per kajak te verkennen. Langs het water, door de bossen, over heuvels en velden er is voor iedereen een route die past.

Bij BienViennue hebben we een uitgebreide digitale bibliotheek met wandel-, fiets- en kajakroutes (.gpx- en .pdf-formaat) waar je gebruik van kunt maken. Meer informatie over deze mogelijkheden vind je op volgende webpagina:

→ <https://www.bienviennue.com/de-loirestreek-beleven>

6. SFEERVOLLE MARKTEN EN BRUISENDE EVENEMENTEN

De regio rond BienViennue bruist van het lokale leven. Wekelijkse markten, brocantes, wijnfeesten en dorpskermissen brengen bewoners en bezoekers samen.

In de lente en zomer is er bijna elk weekend wel iets te doen in een van de omliggende dorpen of steden. Van een ambachtelijke markt met streekproducten tot een muziekfestival of avondmarkt.

→ Een handig en actueel overzicht van markten en evenementen in de buurt vind je hier:

→ <https://www.bienviennue.com/markten-en-dorpsfeesten>

7. PRAKTISCHE INFO IN DE BUURT

Voor boodschappen, vervoer of een snelle hap hoeft je nooit ver te rijden. Hieronder vind je een overzicht van handige adressen in de buurt van BienViennue.

SUPERMARKTEN

- Intermarché Sainte-Maure-de-Touraine: Rue des Marchaux, Les Rôtes ZAC, 37800 Sainte-Maure-de-Touraine
- Super U L'Île-Bouchard: Lieu Dit La Rocade, 1 Rue Saint-Lazare, 37220 L'Île-Bouchard
- Aldi Sainte-Maure-de-Touraine: 126 Route des Nouâtre, 37800 Sainte-Maure-de-Touraine

BAKKER & KRUIDENIER IN NOUÂTRE

- Boulangerie pâtisserie Karine et Laurent Valley: 34 Rue de la Liberté, 37800 Nouâtre
- La Petite Supérette: 21 Rue de la Liberté, 37800 Nouâtre

TANKSTATION

- Intermarché Sainte-Maure-de-Touraine: Rue des Marchaux, Les Rôtes ZAC, 37800 Sainte-Maure-de-Touraine (Selfservice 24/7, goedkoopste in de regio)

SNELLE HAP DICHTBIJ

- McDonald's: ZAC Les Saulniers 2, 37800 Sainte-Maure-de-Touraine
- La Reine de Sainte Maure (kebapzaak): 48 Avenue du Général de Gaulle, 37800 Sainte-Maure-de-Touraine
- Pizza Ranch: La Sacristie, 37800 Nouâtre

TREINVERVOER

- Station Maillé (op minder dan 10 minuten rijden) is een TER-halte op de regionale lijn tussen Tours en Poitiers. Deze lokale treinen (TER) verbinden kleinere dorpen met grotere steden en zijn ideaal voor daguitstappen naar bijvoorbeeld Tours (ongeveer 30 min reistijd).

- → Raadpleeg de actuele dienstregeling of plan je treinreis vanaf Maillé via:
<https://www.sncf-connect.com>
- Station Sainte-Maure–Noyant ligt iets verder maar is groter en biedt meer verbindingen en frequentere dienstregelingen. Dit station is geschikt voor wie flexibelere reistijden nodig heeft of verder wil reizen.

8. ONZE ECOLOGISCHE TIPS VOOR EEN DUURZAAM VERBLIJF

Om comfort te combineren met respect voor het milieu, stellen we een aantal eenvoudige handelingen voor die u tijdens uw hele verblijf kunt toepassen. Deze kleine acties bevorderen verantwoord gebruik van hulpbronnen en dragen bij aan het behoud van onze prachtige streek. Dank u wel dat u ze opvolgt voor een duurzamer verblijf!

Onze ecologische handelingen voor een milieubewust verblijf:

- Draai de kraan dicht tijdens het tandenpoetsen.
- Verminder uw waterverbruik door korter te douchen.
- Gebruik de vaatwasser en wasmachine alleen als ze vol zijn.
- Geef de voorkeur aan luchtdrogen (droogrek) in plaats van de droger.
- Stel de verwarming in op een gematigde temperatuur (bijvoorbeeld 19 °C in de winter).
- Sluit de ramen als de verwarming aan staat.
- Zet de lichten uit wanneer u een kamer verlaat.
- Neem herbruikbare tassen mee voor uw boodschappen in plaats van wegwerpplastic.
- Koop en consumeer lokale en seizoensgebonden producten om uw ecologische voetafdruk te verkleinen.
- Sorteer uw afval (glas, papier, plastic, organisch) en gebruik de aanwezige compost voor organisch afval.
- Gebruik uw handdoeken meerdere keren.
- Kies voor onze meegeleverde filterkannen in plaats van plastic flessen.
- Plan uw maaltijden om voedselverspilling te beperken.
- Maak gebruik van onze digitale toeristische informatie in plaats van gedrukte brochures.