

Privacyverklaring BienViennue

Laatst bijgewerkt: 4 februari 2025

BienViennue, gevestigd in de Loire-streek, hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verantwoordelijke

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

- Naam bedrijf: BienViennue
- Adres: Rue de la Motte 12, 37800, Marcilly-sur_Vienne, Frankrijk
- E-mail: bienviennue@gmail.com
- Telefoonnummer: +33 7 89 23 87 16 of +33 6 8 84 91 08

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen en verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Contactgegevens: Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres.
- Boekingsgegevens: Verblijfsdatum, aantal gasten, specifieke voorkeuren.
- Betalingsgegevens: Bankrekeningnummer, betaal informatie (voor boekingen en aanbetalingen).
- Communicatie: Informatie uit correspondentie, zoals e-mails en telefoongesprekken.
- Websitegebruik: Gegevens over uw bezoek aan onze website, zoals IP-adres en browserinformatie (via cookies).

3. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Boekingen verwerken: Voor het beheren en bevestigen van uw reservering.
- Betalingen verwerken: Voor aanbetalingen en resterende betalingen.
- Communicatie: Om u te informeren over uw boeking, aankomstinformatie of eventuele wijzigingen.
- Wettelijke verplichtingen: Voor het bijhouden van administratie en belastingdocumentatie.
- Verbetering van onze diensten: Voor analyse van websitegebruik en klanttevredenheidsonderzoeken.

4. Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst: Voor het beheren van uw reservering.
- Toestemming: Voor het verzenden van nieuwsbrieven of marketingcommunicatie (indien van toepassing).
- Wettelijke verplichting: Voor administratie en fiscale verplichtingen.
- Gerechtvaardigd belang: Voor het verbeteren van onze dienstverlening en website.

5. Delen van gegevens met derden

Uw persoonsgegevens worden niet verkocht of gedeeld met derden, tenzij:

- Dit noodzakelijk is voor de uitvoering van uw reservering (bijvoorbeeld een betalingsprovider).
- Dit vereist is door een wettelijke verplichting.
- U hiervoor expliciete toestemming heeft gegeven.

6. Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de hierboven genoemde doeleinden.

7. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: U kunt een overzicht opvragen van de gegevens die wij van u verwerken.
- Recht op rectificatie: U kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren.
- Recht op verwijdering: U kunt verzoeken om uw gegevens te verwijderen (voor zover wettelijk toegestaan).
- Recht op bezwaar: U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.
- Recht op gegevensoverdracht: U kunt verzoeken uw gegevens over te dragen aan een andere partij.

Voor het uitoefenen van deze rechten kunt u contact opnemen via bienviennue@gmail.com. Wij reageren binnen 4 weken op uw verzoek.

8. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang. Denk hierbij aan:

- Versleuteling van gegevens.

- Toegangscontrole tot systemen.
- Regelmatige evaluatie van beveiligingsmaatregelen.

9. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om de functionaliteit en prestaties te verbeteren.

10. Klachten

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, verzoeken wij u contact op te nemen via bienviennue@gmail.com.

11. Contact

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via:

- E-mail: bienviennue@gmail.com
- Telefoon: +33 7 89 23 87 16 of +33 6 8 84 91 08